

# TEI OP-VET

## #TeamEurope Initiative Opportunity-driven Skills and VET in Africa

Implemented by



## URBAN SKILLS : « La mobilité urbaine durable - vecteur d'emploi au Sénégal »

Termes de référence pour le recrutement d'un prestataire  
pour la conduite de l'étude des besoins en compétences et  
analyse de l'adéquation de l'offre de formation dans le  
secteur de la mobilité urbaine durable au Sénégal

## 1. Contexte et présentation du projet

### 1.1 Contexte

Le projet URBAN SKILLS – « Mobilité urbaine durable, vecteur d'emploi au Sénégal » s'inscrit dans l'initiative européenne TEI OP-VET (Team Europe Initiative on Opportunity-driven Skills and Vocational Education and Training), lancée en avril 2024 dans le cadre de la stratégie Global Gateway, et bénéficie d'un cofinancement de l'Union européenne et de la coopération allemande. Son ambition est de transformer la formation professionnelle dans les métiers de la mobilité urbaine durable en Afrique subsaharienne, en l'alignant sur des opportunités d'emploi concrètes générées par les investissements publics et privés.

Cette orientation prend tout son sens à Dakar, qui concentre près de 25 % de la population nationale sur une superficie restreinte. L'urbanisation rapide de la capitale exerce une pression croissante sur des infrastructures déjà saturées. Cette densité se traduit par une congestion chronique, une pollution atmosphérique élevée et des risques sanitaires accrus, le trafic routier étant responsable d'environ 60 % des émissions polluantes.

Pour répondre à ces défis, l'État du Sénégal, avec l'appui de partenaires publics et privés, a engagé des projets structurants de mobilité durable, tels que le Train Express Régional (TER) et le Bus Rapid Transit (BRT), afin d'améliorer la qualité de vie urbaine tout en réduisant l'empreinte environnementale.

C'est dans ce contexte que le projet URBAN SKILLS, mis en œuvre par l'AUF-UE en partenariat avec l'Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi des Jeunes, l'Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel de Thiès, la Société d'Exploitation du Train Express Régional et Dakar Mobilité, vise à renforcer les compétences et à favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et des femmes dans les métiers liés à la mobilité urbaine durable.

Pour atteindre ces objectifs, le projet adopte une approche agile, participative et inclusive, fondée sur la co-construction et l'intelligence collective. Cette démarche garantit que le modèle de formation et d'insertion s'adapte en permanence aux besoins évolutifs du marché et des parties prenantes. Elle repose notamment sur une collaboration étroite et continue entre les entreprises du secteur (Dakar Mobilité et SETER), l'ISEP de Thiès, l'ANPEJ, les ministères concernés et les bénéficiaires, afin de maintenir une cohérence entre l'offre de formation et les réalités économiques et sociales.

C'est dans ce cadre qu'il est prévu de conduire une étude visant à analyser, d'une part, l'offre de formation disponible au Sénégal dans les métiers de la mobilité urbaine durable, afin d'identifier les forces, les lacunes et les opportunités d'amélioration, et d'autre part, les perspectives d'insertion professionnelle dans ce secteur, en lien avec la demande en compétences exprimée par les entreprises qui y opèrent.

De manière plus spécifique, l'étude portera une attention particulière à l'offre de formation de l'ISEP de Thiès, compte tenu de son rôle central dans le projet *URBAN SKILLS* et de son fort potentiel d'innovation pédagogique.

Cette analyse approfondie aura pour finalité de concevoir un modèle de formation–insertion agile, inclusif et sensible au genre, co-construit avec les entreprises du secteur, les acteurs institutionnels et les experts de la formation professionnelle.

Ce modèle devra permettre d'aligner les programmes de formation sur les besoins immédiats du marché, tout en anticipant les évolutions à moyen et long terme du secteur de la mobilité urbaine. Il constituera ainsi un levier essentiel pour renforcer la pertinence, la qualité et l'impact socio-économique des dispositifs de formation au Sénégal.

## 1.2 Présentation des porteurs du projet

L'Agence Universitaire de la Francophonie – Union Européenne (AUF-UE) coordonne le projet *URBAN SKILLS* – Mobilité urbaine durable, vecteur d'emploi au Sénégal, mis en œuvre en partenariat avec l'Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel (ISEP) de Thiès, la Société d'Exploitation du Train Express Régional (SETER), Dakar Mobilité, et l'Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi des Jeunes (ANPEJ).

### **AUF/AUF-UE**

L'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) est un réseau mondial d'établissements d'enseignement supérieur et de recherche, créé en 1961. Elle regroupe aujourd'hui plus de 1 000 universités, grandes écoles, réseaux universitaires et centres de recherche répartis dans près de 120 pays.

L'AUF œuvre à renforcer la qualité, la gouvernance et la pertinence sociale et économique des systèmes d'enseignement supérieur et de recherche dans l'espace francophone. Elle soutient ses membres à travers des actions concrètes dans les domaines de la formation, la recherche, l'innovation, l'employabilité des jeunes, et l'appui à la gouvernance universitaire.

L'AUF-UE est une filiale de l'AUF basée à Bruxelles, créée pour renforcer la coopération avec l'Union européenne et ses États membres. Elle permet à l'AUF de participer directement à la mise en œuvre des programmes et financements européens dans les domaines de l'éducation, de la recherche, de l'innovation et du développement économique et social.

Dans le cadre du projet, l'AUF-UE assure la coordination générale, le suivi stratégique et la mise en synergie des parties prenantes.

### **Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel (ISEP) de Thiès**

Établissement public d'enseignement supérieur professionnel créé par décret n°2012-670 du 04 mars 2012, l'ISEP de Thiès a pour mission de :

- diversifier l'offre de formation professionnelle supérieure ;
- former des techniciens supérieurs (Bac+2) et des agents opérationnels adaptés aux besoins des entreprises ;
- organiser des formations spécifiques continues ou à temps partiel pour les professionnels ;
- réaliser des expertises et développer des projets au bénéfice des entreprises publiques et privées.

Dans le cadre du projet URBAN SKILLS, l'ISEP de Thiès, sous la tutelle du ministère de l'Enseignement Supérieur, conçoit et met en œuvre des formations par compétences, articulées autour de savoirs théoriques, compétences pratiques et attitudes professionnelles. Il délivrera des certificats de compétence adaptés aux besoins du secteur de la mobilité urbaine durable.

### **Agence Nationale pour la Promotion de l'Emploi des Jeunes (ANPEJ)**

Bras opérationnel de la politique nationale de l'emploi des jeunes, l'ANPEJ a pour missions de :

- collecter et diffuser des informations sur le marché du travail ;
- faciliter l'accès des jeunes et groupes cibles à l'emploi ;
- renforcer leur employabilité et appuyer leurs projets.

### **Dakar Mobilité**

Société concessionnaire du Bus Rapid Transit (BRT) de Dakar, première flotte de bus 100 % électriques en Afrique subsaharienne, Dakar Mobilité est responsable de l'acquisition, de l'exploitation et de la maintenance du système. Le BRT permettra de réduire de plus de 59 000 tonnes par an les émissions de CO<sub>2</sub> et d'améliorer la qualité de l'air à Dakar.

### **Société d'Exploitation du Train Express Régional (SETER)**

La SETER exploite et maintient le Train Express Régional (TER), infrastructure stratégique reliant Dakar à ses environs. Ce projet contribue à moderniser les transports publics, soutenir la croissance économique et réduire l'empreinte carbone.

## **2. Objectifs de la mission**

### **2.1 Objectif général**

Réaliser une étude sur l'offre de formation et les besoins en compétences dans le secteur de la mobilité urbaine durable en intégrant la dimension genre et en mettant un accent particulier sur l'offre de formation de l'ISEP de Thiès.

L'étude doit aboutir à la proposition d'un modèle de formation–insertion agile et inclusif, co-construit avec les entreprises et les acteurs publics, pour renforcer la pertinence et l'impact de la formation professionnelle au Sénégal.

### **Objectifs spécifiques :**

- Cartographier et analyser l'écosystème de la formation et de l'emploi dans les métiers de la mobilité urbaine durable au Sénégal, en identifiant l'offre existante, les compétences actuelles et futures requises, ainsi que les métiers et profils à fort potentiel d'insertion.
- Évaluer la performance et la pertinence des dispositifs de formation, notamment celui de l'ISEP de Thiès, et formuler des recommandations opérationnelles pour renforcer les liens formation-emploi, encourager l'innovation entrepreneuriale et améliorer l'inclusion socio-économique des jeunes et des femmes dans le secteur.

### **3. Mission du prestataire**

Le prestataire, en cohérence avec les objectifs de la mission, aura pour responsabilités de :

- Cartographier et analyser l'offre de formation existante dans les métiers liés à la mobilité urbaine durable (transport collectif, infrastructures, maintenance, logistique, numérique, etc.), en identifiant les éventuelles lacunes et besoins d'adaptation.
- Diagnostiquer les compétences actuelles et prospectives du secteur, en lien avec les investissements publics et privés, afin de déterminer les métiers prioritaires et les profils à fort potentiel d'insertion.
- Évaluer la pertinence et la performance du dispositif de formation de l'ISEP de Thiès, notamment en termes d'adéquation emploi-formation et de cohérence avec les besoins du marché.
- Identifier les acteurs clés et les partenariats potentiels (entreprises, institutions publiques, associations, centres de formation, etc.) pour renforcer la professionnalisation et les passerelles entre formation et emploi, avec une attention particulière portée aux jeunes et aux femmes.
- Évaluer les opportunités d'innovation et de création d'entreprises dans l'industrie de la mobilité urbaine durable, en lien avec les dynamiques économiques émergentes.
- Proposer des recommandations opérationnelles et un modèle de formation-insertion agile et inclusif, co-construit avec les entreprises et les acteurs publics, afin d'améliorer la qualité, l'impact et l'inclusion des dispositifs de formation professionnelle dans le secteur de la mobilité urbaine durable.

### **4. Livrables attendus**

Les livrables de la mission sont structurés en deux étapes : les livrables intermédiaires et les livrables finaux.

#### **Livrables intermédiaires (avant mi-décembre 2025)**

- Rapport provisoire sur les acteurs du secteur : cartographie détaillée des acteurs (publics, privés, associatifs, académiques) avec description de leur rôle, domaine d'intervention et contribution potentielle à la formation et à l'insertion professionnelle, en intégrant une perspective genre et inclusion.

- Analyse diagnostique des besoins en compétences : synthèse des compétences actuelles et futures nécessaires dans le secteur, fondée sur les données collectées auprès des acteurs identifiés.
- Évaluation préliminaire de l'offre de formation de l'ISEP de Thiès : examen des contenus, pédagogies, dispositifs d'alternance et partenariats, avec identification initiale des écarts par rapport aux besoins du marché.
- Analyse des opportunités d'innovation et de création d'entreprises dans l'industrie de la mobilité urbaine durable.
- Mémo de recommandations initiales : propositions premières pour ajuster les formations et favoriser l'inclusion, destiné à alimenter un atelier de validation avec les partenaires.

### **Livrables finaux (mi-février 2026)**

- Rapport final consolidé validé avec les partenaires, comprenant :
  - Liste des métiers prioritaires avec fiches descriptives (compétences clés, conditions d'accès, perspectives d'évolution, opportunités pour femmes et jeunes défavorisés).
  - Analyse approfondie des écarts entre besoins en compétences et offre de formation actuelle, mettant en évidence les insuffisances et potentialités de l'ISEP de Thiès.
  - Recommandations stratégiques et opérationnelles pour l'ISEP et ses partenaires (publics, privés, institutionnels), visant à renforcer l'adéquation formation-emploi.
  - Plan d'action sensible au genre et à l'inclusion, avec mesures concrètes pour favoriser accès, rétention et insertion des femmes et jeunes vulnérables.
  - Résumé exécutif (max. 10 pages) destiné à la diffusion auprès des décideurs et partenaires stratégiques.
  - Présentation des résultats lors d'un atelier de restitution incluant échanges et validation collective.

## **5. Méthodologie attendue**

Pour mener à bien cette mission, le prestataire devra adopter une démarche rigoureuse et fondée sur des données probantes, garantissant la fiabilité des résultats. La méthodologie proposée devra donc combiner :

- Une approche participative et inclusive, reposant sur des entretiens avec les acteurs clés et sur la conduite d'enquêtes auprès des parties prenantes concernées.
- Une analyse documentaire approfondie des curricula existants, des politiques publiques et des études antérieures pertinentes.
- Des enquêtes de terrain ciblées auprès des entreprises (Dakar Mobilité, SETER, PME locales, etc.) et des institutions (CETUD, ANPEJ, ministères concernés, etc.) afin de collecter des données représentatives.
- Une désagrégation systématique des données par genre et par catégories sociales, afin d'intégrer pleinement les dimensions d'équité et d'inclusion.
- Un exercice de benchmarking régional et international, basé sur l'analyse comparative de pratiques et d'expériences pertinentes, sans nécessité de déplacements physiques à l'étranger.

## **6. Durée et calendrier de la mission**

La mission est prévue pour une durée de **3 mois (novembre 2025 – février 2026)**.

Activités	Dates
-----------	-------

Lancement de l'appel d'offres	20/10/2025
Date limite de réception des offres	02/11/2025
Notification du choix du prestataire	06/11/2025
Signature du contrat de prestation de service	12/11/2025
Présentation des livrables intermédiaires	12/12/2025
Présentation des livrables finaux	12/02/2026

## 7. Profil du Prestataire

Le Prestaire peut être un cabinet ou un groupe de consultants individuels présentant les aptitudes suivantes :

Le prestataire devra présenter une expertise reconnue dans les domaines de la formation professionnelle, de l'emploi et de la mobilité urbaine durable, avec une solide expérience dans la conduite d'études similaires en Afrique de l'Ouest.

### Compétences et expertises requises

- Connaissance approfondie du secteur de la mobilité urbaine (transport collectif, infrastructures, maintenance, logistique, numérique, innovation technologique, etc.), incluant les enjeux environnementaux et sociaux.
- Expertise avérée dans l'évaluation de curricula, le design de programmes de formation innovants et l'optimisation de l'adéquation entre formation et besoins du marché de l'emploi. »
- Capacité à conduire des diagnostics rigoureux, des enquêtes de terrain, des analyses statistiques et qualitatives, ainsi que des benchmarks comparatifs.
- Expérience avérée dans la mise en œuvre d'analyses différenciées selon le genre et dans la formulation de recommandations favorisant l'équité et l'inclusion.
- Capacité démontrée à produire des livrables de qualité dans des délais contraints.
- Maîtrise des outils de restitution et de communication (rapports structurés, présentations, résumés exécutifs adaptés aux décideurs).

### Expériences attendues

- Références confirmées dans la réalisation d'études sectorielles ou de diagnostics stratégiques liés à la formation et à l'emploi.
- Expérience antérieure dans des projets financés par des bailleurs de fonds internationaux (UE, coopération allemande, Banque mondiale, BAD, etc.).
- Expérience prouvée en cartographie des acteurs et en élaboration de feuilles de route stratégiques multisectorielles.
- Participation réussie à des missions intégrant la concertation multi-acteurs (secteur privé, institutions publiques, centres de formation, associations).

## 8. Critères de sélection

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

### Expertise technique et compétences de l'équipe proposée

- Pertinence des profils et complémentarité des expertises (formation professionnelle, emploi, mobilité urbaine durable, analyse de compétences, insertion professionnelle, genre et inclusion).
- Qualité des références individuelles et/ou institutionnelles.

### Expériences antérieures

- Réalisations de missions similaires (études sectorielles, diagnostics formation-emploi, projets en Afrique de l'Ouest).



- Expérience avec des bailleurs de fonds internationaux (UE, coopération allemande, Banque mondiale, BAD, etc.).
- Capacité démontrée à conduire des processus participatifs et à impliquer des parties prenantes variées.

#### **Méthodologie proposée**

- Pertinence et rigueur scientifique de l'approche méthodologique.
- Réalisme du chronogramme et des moyens mobilisés.
- Cohérence entre objectifs de la mission, outils proposés (enquêtes, entretiens, analyses comparatives, benchmarks) et résultats attendus.

#### **Approche genre et inclusion**

- Intégration explicite de la dimension genre dans l'analyse et les recommandations.
- Capacité à désagréger les données et à proposer des mesures favorisant l'accès et l'insertion des femmes et des jeunes défavorisés.

#### **Offre financière**

- Compétitivité du budget présenté, en adéquation avec la méthodologie proposée et les résultats attendus.

### **9. Grille d'évaluation des offres**

<b>Critères</b>	<b>Sous-critères</b>	<b>Pondération</b>
Expertise technique de l'équipe	Pertinence et complémentarité des profils, compétences spécifiques (formation, emploi, mobilité urbaine, genre).	30 %
Expériences antérieures	Réalisations similaires en Afrique de l'Ouest, expérience avec bailleurs internationaux, concertation multi-acteurs.	25 %
Méthodologie proposée	Qualité, rigueur scientifique, réalisme du chronogramme, cohérence outils–objectifs.	25 %
Offre financière	Rapport qualité/prix, adéquation budget–résultats attendus.	20 %
<b>Total</b>		<b>100 %</b>

### **10. Modalités de soumission**

Les soumissionnaires devront fournir au plus tard le **2 novembre 2025 à 23h59 GMT** :

- Une note méthodologique détaillée.
- Un chronogramme de mise en œuvre.
- Tout document pertinent prouvant leurs expériences antérieures.
- Le CV des experts proposés.
- Une offre financière détaillée

Les offres doivent être soumises aux adresses courriels suivantes :

- [appel-offres-drao@auf.org](mailto:appel-offres-drao@auf.org)
- [alioune.faye@auf.org](mailto:alioune.faye@auf.org)